

# Votre séjour au Hameau de l'Etoile

Nos réponses à vos principales questions

## QUELLE EST LA FORMULE DE MON SEJOUR ?

Tout séjour au Hameau se déroule en formule résidentielle avec hébergement en pension complète.

## COMMENT RESERVER MON HEBERGEMENT ?

Dès que votre inscription au stage a été confirmée auprès de l'animateur, vous êtes assuré(e) de disposer d'un couchage aux dates de la rencontre au Hameau de l'Etoile.

- **Sans demande particulière de votre part**, un lit vous sera attribué dans un type d'hébergement collectif dont le tarif pourra varier de 67 à 78 € / personne par jour en pension complète. Vous serez alors logé(e) avec des personnes du même sexe, et très généralement avec des personnes du même stage (sauf exceptions)
- **Si vous souhaitez un type d'hébergement précis**, ou une arrivée la veille/un départ le lendemain, merci de remplir le formulaire de réservation à cette adresse : [www.hameaudeletoile.com/demande-hebergement-stage.html](http://www.hameaudeletoile.com/demande-hebergement-stage.html), et de nous communiquer vos dates + votre choix 1, choix 2 et 3 en termes d'hébergement préféré

Le Hameau de l'Etoile est avant tout un centre d'hébergement de groupes. Nous nous efforcerons de satisfaire vos premiers souhaits en fonction des disponibilités et en fonction de l'antériorité des demandes reçues via le formulaire de réservation.

## QUELS EFFETS PERSONNELS DOIS-JE PREVOIR ?

- Vos **serviettes** de toilette (à l'exception des chambres en occupation double ou individuelle )
- Un **drap de bain** pour les pratiques extérieures ou spécifiques (piscine, dans l'herbe, massages)
- Un **cadenas** pour mettre en sécurité vos objets de valeur dans les casiers. Si besoin, en vente à l'accueil ( 5€ )
- Une **lampe de poche** pour vos déplacements nocturnes
- **Gel douche** et **Shampoing**
- **Protection solaire, anti-moustiques** et **maillot de bain** durant les beaux jours
- Votre tapis de yoga, brique, zafu ou autres matériels spécifiques pour vos pratiques ( yoga ou autres).

Dans tous les types d'hébergement au Hameau, le linge de lit est fourni et les lits sont faits à votre arrivée

## COMMENT GERER MES OBJETS DE VALEUR SUR PLACE ?

Evitez d'apporter des objets à forte valeur, **le Hameau de l'Etoile décline toutes responsabilités** en cas de perte ou de vol. Une fois sur place, merci de suivre ces quelques précautions :

- Si vous êtes en hébergement individuel, double, triple : pensez à fermer votre porte avec la clé remise à votre arrivée, dès que vous quittez votre chambre.
- Si vous résidez dans un cabanon ou une tente : veillez à placer vos effets personnels de valeur dans les casiers mis à disposition – casier à fermer avec votre cadenas.
- De même, veillez à ne pas laisser vos effets personnels dans le centre sans surveillance

## QUELS SONT LES HORAIRES DE L'ACCUEIL ET DU RESTAURANT ?

- **L'Accueil est ouvert de 09h à 13h et de 14h à 18h** toute l'année **et de 9h à 13h / 14h à 19h30** (du 1/06 au 15/09). Votre séjour est à régler le jour de votre arrivée à l'Accueil. Nous acceptons les chèques, chèques vacances, espèces et cartes bleues (hors American Express)
- Votre séjour en pension complète comprend tous les repas (petit-déjeuner, déjeuner, dîner, 2 pauses)
- **Petit déjeuner** servi entre 7h30 et 9h30 ; **Déjeuner** à 13 heures et **dîner** à 20 heures. **2 pauses** gourmandes vous sont proposées dans la journée à 10h et 16h (gâteaux maisons, fruits de saison, boissons chaudes).

## QUE FAIRE EN CAS D'ARRIVEE TARDIVE ?

- Si vous savez que vous arriverez après la fermeture de l'accueil, merci de nous **prévenir au moins 48h à l'avance**, idéalement par mail sur [contact@hameaudeletoile.com](mailto:contact@hameaudeletoile.com)
- Si vous rencontrez des retards de transports ou embouteillages sur la route, merci de nous informer également le plus rapidement possible au **+ 33 (0)4 67 55 75 73 (Accueil)**
- Pour toute arrivée entre 21h et 22h, un repas froid vous sera proposé et laissé à votre disposition dans la salle à manger du restaurant.
- Si vous arrivez après 22h, pensez à dîner à l'extérieur avant de vous rendre chez nous.
- Toute réservation de nuitée au Hameau inclut un dîner ; sauf avis contraire de votre part au moins 48h à l'avance, votre premier repas est facturé.

## PUIS-JE APPORTER DES BOUTEILLES D'ALCOOL ?

**L'introduction de toutes boissons alcoolisées, durant votre séjour, est strictement interdite.** Notre restaurant propose une sélection de bières, une carte de vins de la région, issus majoritairement de la culture bio et des champagnes, à des tarifs avantageux. Également, nous pouvons répondre à toute demande de prestations apéritives ou festives comme un anniversaire à célébrer ou une soirée à organiser (nous contacter)

## QUELLES SONT LES PRINCIPALES REGLES DE CONVIVIALITE ET DE SECURITE A RETENIR ?

- Il est interdit de fumer ou vapoter dans les chambres, dans les salles, et dans les zones non dallées
- Il est également interdit d'allumer des bougies, de l'encens ou tout feu pour des raisons évidentes de sécurité
- Nous sommes un centre de formation et pour cette raison, nous n'acceptons pas les enfants mineurs
- Toute forme de camping est proscrite sur le lieu (tente, camping-car, nuitée dans une voiture ... )
- Respectez la tranquillité des résidents en n'utilisant aucun matériel de sonorisation ou d'instruments de musique et en veillant à vous déplacer sans bruit avant 8h et après 23h
- Rapportez vos tasses, assiettes ou couverts svp... si vous les avez emportés en dehors du restaurant
- Aucun animal de compagnie n'est admis sur le domaine du Hameau de l'Etoile.
- La piscine n'est pas surveillée et reste fermée à la baignade la nuit entre 23h et 7h du matin
- Le jour de votre départ : Les chambres doivent être impérativement libérées avant 10h et les clés remises à l'accueil

N'hésitez pas à consulter notre site internet [www.hameaudeletoile.com](http://www.hameaudeletoile.com) pour de plus amples renseignements (accès, covoiturage, restauration, ...). Au plaisir de vous recevoir prochainement au Hameau.

Toute l'Equipe du Hameau de l'Etoile